

## Анкета опроса клиентов о качестве обслуживания

**1. Как бы в среднем оценили качество обслуживания в нашем магазине?**



**2. Что вам не понравилось больше всего в обслуживании?**

Консультант не был достаточно вежливым

Долго ждал ответа

Не смог разобраться с навигацией

Свой вариант

**3. Что вам понравилось больше всего в обслуживании?**

Вежливый консультант

Быстрый ответ

Простая навигация

Свой вариант

**4. Нам удалось ответить на все ваши вопросы?**

Да, всё теперь ясно, спасибо

Да, ответили

Ответили, но я всё равно ничего не понял

Не ответили

Меня просто проигнорировали

**5. Долго ли вам пришлось ждать ответа?**

Нет, ответили гораздо быстрее, чем ожидал

Ответили довольно быстро

Ответили как раз когда я и ожидал

Отвечали дольше, чем я ожидал

Да, отвечали очень долго

**6. Мы хотим, чтобы вам было комфортно. Посоветуйте, что нам нужно улучшить?**

--

**7. Насколько высока вероятность, что вы порекомендуете нас своим друзьям, коллегам?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**8. У вас остались ещё вопросы, замечания, пожелания?**

--