

## Шаблон для опроса пользователей продукта

**1. Какова возможность, что вы порекомендуете нашу компанию своим друзьям или коллегам?**

Очень низкая

Конечно, порекомендую!

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**2. Насколько вы довольны нашей компанией?**

Очень доволен

Вроде доволен

Так себе

Не очень доволен

Совсем недоволен

**3. Какими словами вы бы описали наш продукт? Можете выбрать несколько вариантов**

Надежный

Отличное качество

Полезный

Уникальный

Цена соответствует качеству

Цена слишком высока для такого качества

Непрактичный

Бесполезный

Низкое качество

Ненадежный

**4. Насколько наш продукт соответствует вашим потребностям?**

Замечательно

Достаточно

Более-менее

Недостаточно

Не соответствует

**5. Как бы вы оценили качество продукта?**

Очень высокое качество

Высокое качество

Среднее качество

Низкое качество

Очень низкое качество

**6. Насколько цена соответствует качеству?**

На все 100. Можно и побольше просить за такое качество

Соответствует

Вроде соответствует

Не совсем соответствует

Совсем не соответствует. Цена слишком высока

**7. Мы ответили на все ваши вопросы и сомнения по поводу продукта?**

Да, конечно, спасибо!

Ответили

Не на все, но ответили

Не ответили на большинство вопросов

Совсем не ответили

Не ответили и не убедили

**8. Как долго вы являетесь нашим клиентом?**

Это моя первая покупка

Менее полугода

От полугода до года

1-2 года

3 года или больше

Я ещё ничего не купил

**9. Насколько высока вероятность того, что вы снова вернетесь за покупкой?**

Очень высока

Достаточно высока

Возможно, вернусь

Едва ли вернусь

Точно не вернусь

**10. У вас есть пожелания, комментарии, вопросы?**